



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลหนองไผ่.....

ที่ พช ๐๐๓๓.๒๐๖/๓๙๐๐

วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตนำคู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชน ตาม พรบ.อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘) ถ้ามี ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ข้าพเจ้า นางธนัชฎ์อร สุรฐนนท์ศิริ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบงาน ITA มีความประสงค์ขออนุญาตนำคู่มือ
ขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ MOIT ๒ ข้อ ๑๕ ขึ้นเผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล
เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางธนัชฎ์อร สุรฐนนท์ศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

() อนุญาต

() ไม่อนุญาต

ลงชื่อ

(นายสมรัฐ ศรีตระกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

กระบวนการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป

กลุ่มงานการแพทย์

โรงพยาบาลหนองไผ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

วัตถุประสงค์ : กำหนดแนวทาง มาตรฐาน กลไกในการปฏิบัติงานให้บริการรักษาผู้ป่วย

กระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการรักษาผู้ป่วยทั่วไป

| ลำดับที่ | ขั้นตอนการให้บริการ | มาตรฐานเวลา | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------|--|-----------------|------------------------------|
| จุดที่ ๑ จุดคัดกรอง | มีการคัดกรองคนไข้และให้คำแนะนำ | ๒ นาที/ราย | พยาบาลวิชาชีพ |
| จุดที่ ๒ ตู้kekos/ ห้องบัตร | คนไข้นับัตร เพื่อรับคิว ตรวจสอบสิทธิการรักษา/วัดความดันโลหิต | ๒ นาที/ราย | เจ้าหน้าที่ประจำห้องบัตร |
| จุดที่ ๓ หน้าห้อง ตรวจแพทย์ | วัดความดันโลหิต/ ชั่งน้ำหนัก | ๒ นาที/ราย | เจ้าหน้าที่ประจำหน้าห้องตรวจ |
| จุดที่ ๓ จุดซักประวัติ | มีการซักประวัติของคนไข้ว่าเป็นอะไรมาก่อนส่งพบแพทย์ | ๒ - ๕ นาที/ราย | พยาบาลวิชาชีพ |
| จุดที่ ๔ แพทย์ | เข้าพบแพทย์เพื่อรับตรวจวินิจฉัยโรคเพื่อการรักษา | ๕ - ๑๕ นาที/ราย | แพทย์ |
| จุดที่ ๕ ให้คำแนะนำ ก่อนกลับบ้าน | หลังแพทย์ตรวจเสร็จแล้ว จะมารับใบนัด (กรณีที่มีใบนัด) และคำแนะนำในการปฏิบัติตนอย่างไรในขณะที่ป่วย | ๒ นาที/ราย | พยาบาลวิชาชีพ |
| จุดที่ ๖ จ่ายเงิน | จ่ายเงินที่ห้องเก็บเงิน และเภสัชให้คำอธิบายถึงการรับประทานยา และรับยากลับบ้านได้ | ๒ นาที/ราย | เจ้าหน้าที่การเงิน |
| จุดที่ ๗ รับยา | เภสัชให้คำอธิบายถึงการรับประทานยา และให้ยากลับบ้านได้ | ๕ นาที/ราย | เภสัชกร |

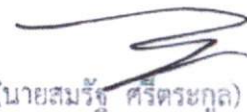
ลงชื่อ



(นายขวัญยืน จุลศรี)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ (ว.อายุรกรรม)

หัวหน้ากลุ่มงานการแพทย์



(นายสมรัฐ ศรีตรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

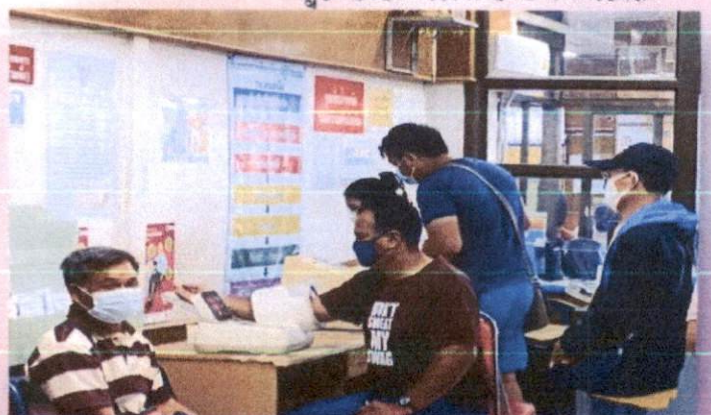
จุดที่ ๑ จุดคัดกรอง
คัดกรองคนไข้และให้คำแนะนำ



จุดที่ ๒ ตู้ Kekos/ห้องบัตร
คนไข้สอดบัตรประชาชนที่ ตู้ Kekos เพื่อรับคิวตรวจสอบสิทธิการรักษา



จุดที่ ๓ หน้าห้องตรวจแพทย์
วัดความดันโลหิต/ชั่งน้ำหนัก



(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

จุดที่ ๕ จุดซักประวัติ
ซักประวัติคนไข้ ก่อนพบแพทย์



จุดที่ ๕ พบแพทย์
พบแพทย์ ตรวจวินิจฉัยโรคเพื่อการรักษา



จุดที่ ๖ รับใบนัดและให้คำแนะนำหลังกลับบ้าน
หลังจากที่แพทย์ตรวจเสร็จ ให้มารับใบนัด (กรณีที่มีแพทย์นัด) และให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวเมื่อไม่สบาย



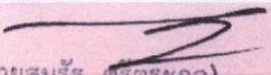
(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

จุดที่ ๗ ชำระเงินค่ารักษา
ชำระเงินค่ารักษาพยาบาลที่ห้องเก็บเงิน ตามสิทธิรักษาของคนไข้



จุดที่ ๘ รับยา
เภสัชกรเรียกรับยา และอธิบายการรับประทานยา และกลับบ้านได้




(นายสมรัฐ ศิริตระกูล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลหนองไผ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่ พ.ศ.๒๕๖๘

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

หน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : คู่มือขั้นตอนการให้บริการ (ภารกิจให้บริการประชาชน)

รายละเอียดข้อมูล กระบวนการขั้นตอนการให้บริการผู้ป่วยทั่วไป ของกลุ่มงานการแพทย์ โรงพยาบาลหนองไผ่

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางธนัชฎ์อร สุรฐนันท์ศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

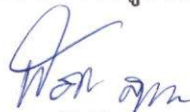
ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสำเภา วังอินทร์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์
วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายพีรวัช สุขคง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยช่างทั่วไป
วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๘