



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลหนองไผ่.....

ที่ พช. ๐๐๓๓.๒๐๖/๘๗๘.....วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๘.....

เรื่อง ขออนุญาตรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตขอ naik ขึ้นเผยแพร่ลงบน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ข้าพเจ้า นางธนัชชัวร์ สุรฐนันท์ศิริ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบงาน ITA ได้ดำเนินการประสานกับเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการการร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ
ร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ดังรายละเอียดดังนี้

- ๑ เรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๓๗ เรื่อง
- ๒ เรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ MOIT๑๐ ข้อ ๒ ไตรมาสที่ ๒ และขออนุญาตขอ naik ขึ้นเผยแพร่ลงบน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่ ให้สาธารณชนได้ทราบต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางธนัชชัวร์ สุรฐนันท์ศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

อนุญาต

ไม่อนุญาต

ลงชื่อ

(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

๑.สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปิดเตียงหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่					หมายเหตุ
เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างการแก้ไข (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
ตุลาคม ๒๕๖๘	-	-			
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-	-			
ธันวาคม ๒๕๖๘	๒	๒			
มกราคม ๒๕๖๙	-	-			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๑	๑			
มีนาคม ๒๕๖๙	-	-			

หมายเหตุ : เรื่องพฤติกรรมบริการ ทั้ง ๓ เรื่อง

๒.ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
ข้อร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการ	จัดอบรมพฤติกรรมบริการ วันที่๑๗-๑๘มีนาคม ๒๕๖๙

การดำเนินการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลหนองไผ่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

๑.สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียน

การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ				
เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไขแล้ว(เรื่อง)	อยู่ระหว่างการแก้ไข(เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ(เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๘	-			
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	-			
ธันวาคม ๒๕๖๘	-			
มกราคม ๒๕๖๙	-			
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	-			
มีนาคม ๒๕๖๙	-			

๒.ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-