



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลหนองไผ่.....

ที่ พช ๐๐๓๓.๒๐๖/๓๖๗๙ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ข้าพเจ้า นางธนัชฎ์อร สุรรัตนศิริ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบงาน ITA มีความประสงค์ขอรายงานผลการ
ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นส่วน
หนึ่งของ MOIT ๒ ข้อ ๑๖ แนบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางธนัชฎ์อร สุรรัตนศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

ทราบ

อนุญาต ไม่อนุญาต

ลงชื่อ

(นายสมรฐ์ ศรีตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลหนองไผ่

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

(ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๑๕ เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน	
- พฤติกรรมบริการ	จำนวน ๗ เรื่อง
- ระบบบริการ	จำนวน ๖ เรื่อง
- คุณภาพการดูแลรักษา	จำนวน ๒ เรื่อง
- สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย	จำนวน - เรื่อง
- สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม	จำนวน - เรื่อง
- การสื่อสาร	จำนวน - เรื่อง
๓.ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือรายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน ๑๔ เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ(๑๓๓๐ทางโทรศัพท์)	จำนวน - เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์/สื่อsocial	จำนวน ๑ เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน ๑ เรื่อง
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง

แนวทางดำเนินการแก้ปัญหา/อุปสรรค

Casesระบบบริการและคุณภาพการดูแลรักษา

๑. อธิบาย ขั้นตอนและ ระบบการทำงาน ให้ผู้ร้องเรียน รับทราบ
๒. เยี่ยม case และ ให้การดูแลเบื้องต้น
๓. ดำเนินการส่ง มาตรา ๔๑ เพื่อขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค

โรงพยาบาลหนองไผ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่ พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์

หน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

รายละเอียดข้อมูล : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางธนัชธอร สุธัญนนทศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป
วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

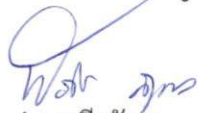
ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสำเภา วังอินทร์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์
และสารสนเทศทางการแพทย์
วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายพีรวัช สุกคง)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยช่างทั่วไป

วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๗