

ตัวชี้วัดที่ 4 : การส่งเสริมความโปร่งใส

MOIT10 หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน(ไตรมาสที่ 4)

มีการดำเนินการ มีข้อมูลเชิงสถิติ เรื่องร้องเรียน รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และสั่งการ เอกสาร/หลักฐาน คือ

๑.	รายงานผลการดำเนินการ เรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลหนองไผ่ (รอบ ๑๒ เดือน) ไตรมาสที่ ๔
๒.	รายงานผลการดำเนินการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ (รอบ ๑๒ เดือน) ไตรมาสที่ ๔

เอกสาร/หลักฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ คือ

๑.	บันทึกข้อความ ที่ พช ๐๐๓๓.๒๐๖.๑/๒๘๑๓.๑ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขออนุญาต รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันและขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รอบ ๑๒ เดือน
๒.	แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลหนองไผ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
๓.	บันทึกข้อความ ที่ พช ๐๐๓๓.๒๐๖.๑/๒๘๑๓.๑ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗ เรื่อง ขออนุญาตรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
๔.	แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลหนองไผ่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ไม่มีการดำเนินการ

เนื่องจาก _____

เอกสาร/หลักฐาน คือ

๑.	_____
๒.	_____

กระทรวงสาธารณสุขโปร่งใส ตื่นรู้ สุจริต จิตพอเพียง



แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์

(MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ฉบับนี้ ใช้เฉพาะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ และโรงพยาบาลชุมชน เท่านั้น

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เป็นไปภายใต้แนวคิด **เปิดเผยมากขึ้น โปร่งใสมากขึ้น (More Open, to more transparent)** ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค ในการส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค มีความโปร่งใส นำสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ การประเมินไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน จำนวน ๑,๘๕๔ หน่วยงาน ได้รับผลการประเมินสูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่ยังมุ่งหวังให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรม และความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน ส่งผลให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขราชการบริหารส่วนภูมิภาค บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ในแผนงานการพัฒนาระบบธรรมาภิบาล และคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (ด้านสาธารณสุข) พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๘๐) ตัวชี้วัดที่ ๕๓ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA ตามยุทธศาสตร์ชาติ

แบบสำรวจนี้เป็นแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOIT ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุขประยุกต์จากแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ของสำนักงาน ป.ป.ช.(ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๗) ใช้ประเมินมีประเด็นการประเมิน ๙ ตัวชี้วัด คือ การเปิดเผยข้อมูล/ การจัดซื้อจัดจ้างและการจัดหาพัสดุ/ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล/ การส่งเสริมความโปร่งใส/ การรับสินบน/ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ/ การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต/ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน/ การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตในองค์กร

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข

ขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลหนองไผ่.....

ที่ พช ๐๐๓๓.๒๐๖.๑/๒๘๑๓

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันและขออนุญาตนำ
ขึ้นเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ตามกรอบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ กำหนดให้หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนภายใน
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) โดยมีหลักฐานการ
รายงานผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

ข้าพเจ้า นางธนัชฐอร สุรฐนันท์ศิริ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบงาน ITA ได้ดำเนินการประสานกับเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบข้อร้องเรียนแล้วผลปรากฏว่า ได้รับเรื่องร้องเรียนทางสื่อ Social เฟสบุ๊ค เรื่อง พฤติกรรมบริการ
ของเจ้าหน้าที่,ระบบบริการของห้องฉุกเฉิน,คุณภาพการดูแลรักษา รวม ๒ เรื่อง พร้อมทั้งได้ดำเนินการชี้แจง
ให้กับผู้ร้องเรียนได้ทราบข้อเท็จจริง และขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่ ซึ่งเป็น
ส่วนหนึ่งของ MOIT ๑๐ ข้อ ๑ ไตรมาสที่ ๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางธนัชฐอร สุรฐนันท์ศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

อนุญาต

ไม่อนุญาต

ลงชื่อ

(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลหนองไผ่.....

ที่ พช ๐๐๓๓.๒๐๖.๑/๒๕๖๓.๑ วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตขอนำขึ้นเผยแพร่ลงบน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ข้าพเจ้า นางธนัชฐอร สุรัฐนนท์ศิริ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน
รักษาการในตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป รับผิดชอบงาน ITA ได้ดำเนินการประสานกับเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบแนวปฏิบัติการจัดการการร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการ
ร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดดังนี้

- ๑ เรื่องการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๖ เรื่อง
- ๒ เรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ MOIT๑๐ ข้อ ๒ ไตรมาสที่ ๔ และขออนุญาตขอนำขึ้นเผยแพร่ลงบน
เว็บไซต์ของโรงพยาบาลหนองไผ่ ให้สาธารณชนได้ทราบต่อไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นางธนัชฐอร สุรัฐนนท์ศิริ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน

อนุญาต

ไม่อนุญาต

ลงชื่อ

(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองไผ่

ที่ พช.๐๐๓๓.๓๐๙/๕๐๖

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอร้องเรียนระบบบริการของงานห้องฉุกเฉิน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวเกา วังอินทร์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ คณะกรรมการรับข้อเสนอความคิดเห็นและขอร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้รับขอร้องเรียนทางสื่อ Facebook ด้วยมีผู้ร้องเรียนชื่อ Ntk BiwBazuka ซึ่งเป็นญาติผู้ป่วยที่มาใช้บริการตึกผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน ร้องเรียนเรื่องระบบบริการของห้องฉุกเฉิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาว เกา วังอินทร์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางชฎาภรณ์ ก้อนจันต๊ะ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)

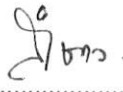
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

แบบรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลหนองไผ่

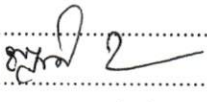
-
- วันที่ร้องเรียน ๑๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗
 - ชื่อผู้ร้องเรียน ผู้ใช้ชื่อ Ntk BiwBazuka ในเฟซบุ๊ก
 - ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....งานห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลหนองไผ่
 - ช่องทางการร้องเรียน เว็บไซต์/ไลน์ หนังสือพิมพ์ สื่อ Social เฟซบุ๊ก
 โทรศัพท์ หนังสือจากหน่วยงานนอก

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

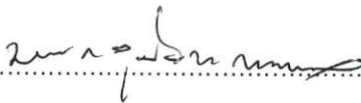
วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้รับข้อร้องเรียนทางสื่อ Social เฟซบุ๊ก ด้วยผู้ร้องเรียนชื่อ Ntk BiwBazuka ร้องเรียนเรื่องระบบบริการของงานห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลหนองไผ่ (รายละเอียดพิมพ์แนบมานี้)


ลงชื่อ.....  ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(...นางสำเนา วังอินทร์...)

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่
- เพื่อโปรดพิจารณา

.....
.....
ลงชื่อ..... 
(.....นางชฎาภรณ์ ก้อนจันทะ.....)

ประธานคณะกรรมการรับข้อเสนอมติเห็นและเรื่องร้องเรียน

.....
.....
.....
ลงชื่อ..... 

ลงชื่อ..... 
(...นายสมรัฐ ศรีตระกูล...)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่



Ntk BiwBazuka

15 ชม. · 🌐

เกือบเสียหลานเพราะรอนาน(โคตรนาน) มา รพ 18:00 ส่งตัว 01:30 น.
ขอบคุณ ทีมemergency โรงพยาบาลเพชรบูรณ์
ขอบคุณ คุณหมอและพยาบาลที่คอยดูแล และน้องที่คอยเช็คอาการให้
สงสัยมากกว่าการวินิจฉัย กับทำเรื่องส่งตัวใช้เวลานานถึง 7 ชม. เลยหรือ?

#โรงพยาบาลประจำอำเภอ

#หนองไผ่



0:03 / 0:05



Knunpoy Narak อยู่กับ Yo Jirat

16 ชม. · 🌐

บันทึกเหตุการณ์นี้ไว้เตือนความทรงจำว่านี่คือความประมาทของแม่ทำให้เกือบไม่เห็นหน้าลูกแล้ว
ขนาดอายุในโรงพยาบาลแล้วนะ..

เรื่องมีอยู่ว่า

วันที่ ศ9/2/67 ช่วงค่ำ 2 ทุ่ม ลูกชายปวดท้อง มีไข้ คิดว่าท้องเสีย กินยาดูแลเบื้องต้น



#หลังจากนั้นไปประมาณ 17.×× น.พาน้องไปหาหมอที่คลินิกหมอใกล้ๆบ้าน เพราะมีไข้ไม่ลด ปวดท้องแต่น้องเดินได้ปกติ คุณหมอดตรวจเบื้องต้น บอกว่าน่าจะเป็นไส้ติ่ง :- หมอเขียนจดหมาย อาการเบื้องต้นวาดรูปให้พาน้องเอาจดหมายไปตรวจที่รพ.ประจำอำเภอแถวบ้านที่เราอยู่

#18.00นิตๆถึงรพ.ทำเรื่องนั่งรอหมอเรียกซึ่งไม่นาน หมอบอกว่าให้ไปเจาะเลือด รอผล(นอนรอผลเลือดอยู่เก้าอี้หน้าห้องรับยา)

#เรากถามหมอบอกว่าไปพบหมอมามาแล้วประเมินว่าน่าจะเป็นไส้ติ่งที่รพ.ที่นี่ผ่าไหม หมอบอกว่าส่งตัวไปผ่ารพ.ในจังหวัดจังหวัดคะ

#20.00นิตๆจำนวนาที่ไม่ได้ #เรตามผลเลือดอยู่พักใหญ่ ผลออกบอกน้องติดเชื้อ ให้เราไปเบิกยาฆ่าเชื้อ 1กระปุก

เรา: ถามพยาบาลว่าไม่มีรถหรือไม่ส่งตัวสักทีเอารถเราไปเองก่อได้ บอกมีรถแต่รอหมอสั่ง :- :- รอตรวจให้แน่ใจจริงๆว่าคือโรคอะไร :- :-

#หลังจากนั้นยังให้รอพาน้องไปแสกนซึ่งน้องกินข้าวให้เข้าห้องแสกนตอน21.30

21.30น.จะพาน้องไปสแกนน้องไข้สูงหนาว สันมีอาการเพ้อ เข้าเครื่องไม่ได้

ถามเจ้าหน้าที่ว่าเราไม่ต้องแสกนได้ไหมเพราะน้องสันเข้าเครื่องไม่ได้ หลังจากนั้นพาน้องออกมาเช็ดตัว พยาบาลให้เราพาน้องไปอาบน้ำในห้องน้ำรพ.บอกให้อาบ 20 นาที เราก้อพาไป จากนั้นน้องไข้ลดเข้าเครื่องได้ประมาณ 22.00น.(ประมาณนะคะ) หลังจากนั้นก้อให้มานอนรอผล

นอนจริงๆอยู่บนเตียงในห้องฉุกเฉิน น้องมีไข้สูงพยาบาลให้เราเช็ดตัวให้ลดไข้

#เรากถามผลกับพยาบาลทุกครั้งชม .เค้าบอกให้รอหมอ

#รอไปรอดตั้งแต่ 18.00 น.นิตๆ มาจนสุดท้ายคือ

00.30น.เราเดินไปถามหมอบอกว่าผลออกยังคะ

หมอบอกตอบออกแล้วคะ

เรา:ยังงัยคะ

หมอ:ไส้ติ่งแตกคะ

เรา: ถามว่าแตกตั้งแต่เมื่อไหร่

หมอ: ไม่รู้คะ

เรา: ยังงัยต่อคะ

หมอ:ส่งตัวไปเพชรคะ

หลังจากนั้นให้เราไปเบิกยามีน้ำเกลือ กับยากระปุกเล็กมาใส่ให้น้อง

เกือบตี 1 พาน้องขึ้นรถรพ.

👂👂 ช่วงนี้แหละข้อคิดอีกรีบเตรียมขึ้นรถละ

มีเรา ลูกชาย

เจ้าหน้าที่ 2 คน ชุดเหลือง ชุดม่วง พอดขึ้นรถรถโรงพยาบาลกำลังจะออกชุดม่วงบอกความดันน้อง

ตกไปต่อไม่ได้ให้รถจอดเอาน้องลงรถด่วน

เรา***คืออะไรจากลูกเราดีๆมานอนจนโคม่าเลยหรอ ตอนนั้นคืออง อยู่2คนกับลูก

#เค้าเอาน้องลงรถมาหน้าห้องฉุกเฉินมาปฐมพยาบาลกันสักพัก

#พาน้องกลับมาขึ้นรถ เปลี่ยนชุดม่วงหายไปเป็นชุดขาวกับชุดเหลืองแทน

จากนั้นขึ้นรถมาพยาบาลให้น้ำเกลือน้องแบบไวๆซึ่งทางแพทย์เราไม่รู้จับเวลา

#วัดความดันตลอด

#สั่งให้คนขับรถเร่งสปริตความเร็วอีก

👂👂 ส่วนเราก้อรู้สึกพูดไม่ออกจุกอก

ถามพยาบาลว่าหนักหรือคะ(หนักแหละไม่ต้องถามหรอ)เค้าบอกไม่ต้องกังวล

#เวลาที่อยู่บนรถมาเพชรบุรีคือนานมากสำหรับเรา

****ระหว่างทางเรากถามเจ้าหน้าที่ว่าเรามารพ.ตั้งแต่ 6โมงนิตมีหนังสือจากแพทย์มาด้วย ผลเลือดก้อ

ออกมาติดเชื้ตอน2ทุ่ม

ปกติเค้าประเมินโรคกันนานขนาดนี้ทุกเคสใหม่คะ ****



เราไม่รู้ว่าจะยังตั้งแต่หกโมงกว่าๆนอนอยู่รพ.คิดว่าลูกน่าจะปลอดภัย ขณะรพ.คิดว่าลูกน่าจะปลอดภัย แต่คืออะไร

(เอาจริงๆวันนั้นคนไข้ไม่เคยอะนะคะ)

02.10น.ถึงรพ.เพชรบูรณ์เราดูเวลา

เข้าห้องฉุกเฉินให้เราทำบัตรชื่อน้องขึ้นสีแดงอันตรายมาก

#ทางรพ.เพชรบูรณ์ถามเราว่าคุณแม่รู้ไหมน้องป่วยอะไรบ้าง คำเรียกเราไปคุย

บอกอาการ

1.ไส้ติ่งแตก

2.ติดเชื้อในกระแสเลือดไข้สูง

3.ความดันต่ำมากไม่สามารถผ่าตัดได้ต้องรอความดันน้อง

#หลังจากนั้นเข้าสู่กระบวนการรักษาอยู่ห้องฉุกเฉินถึงตี 4

เบิกยาให้ให้น้องกระตุ้นความดัน

ใส่สายฉีเพราะกลัวช็อค

#ส่งขึ้นตึกมาตอนตี 5 น้องไข้สูงต้องเช็ดตัวตลอดเวลาความดันต่ำผ่าไม่ได้

#หมอรพ.มาดูอาการตอนตี 5 บอกผ่าไม่ได้ความดันไม่ได้เลย

07.00น.ความดันเริ่มดี

08.00น.มีเปลผ่าตัดทันทีเข้าห้องผ่าตัด

10.15น.ออกจากผ่าตัดทุกอย่างได้ พบพยาบาลเช็ดตัวน้องเดินออกมาบอกให้เช็ดตัวต่อนะคะน้องไข้สูงมาก

#ขอบคุณทีมแพทย์พยาบาลรพ.เพชรบูรณ์นะคะดูแลดีมาก ๆ

ตอนนี้ น้องปลอดภัยแล้วนะคะ

#ฝากไว้เตือนความทรงจำตัวเองว่าเราอย่าประมาท

#เราก้อเคยผ่าตัดไส้ติ่งมาซึ่งมันก้อไว้มาก

#อยากฝากไว้ให้ทุกคน

#นาที่ชีวิต

#ทุกชีวิตมีคุณค่า

#การประเมินโรคใช้เวลาานขนาดไหน(หกโมง-เกือบตี1)

#มีจุดแยกผู้ป่วยหนักเบาไหม

#เราไปคลีนิกมาตรวจมาก่อนแล้วด้วย

#จุกอกมากนะคะเหตุการณ์นี้

#ยาวนานไปนิดนะคะ

#ขออย่าเกิดกับใครอีกนะคะ

#การเลือกสำคัญมากๆจริงๆคะ

#วันนั้นไม่มีใครอยู่เราอยู่2คนกับลูกคะ

👍 5

1 ความคิดเห็น

👍 ใจ

👍 แสดงความคิดเห็น

👍 แชร

เกี่ยวข้องกับมากที่สุด



Wanwisa Homaneerat

หายไวๆนะครึบบบ

14 ชม. ใจ ตอบกลับ



เขียนความคิดเห็น...





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองไผ่

ที่ พช.๐๐๓๓.๓๐๙/๕๐๕

วันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอร้องเรียนพฤติกรรมบริการของแพทย์และระบบบริการของงานผู้ป่วยนอก

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวเกา วังอินทร์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ คณะกรรมการรับข้อเสนอความคิดเห็นและขอร้องเรียน เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้รับขอร้องเรียนทางผู้รับเรื่อง ร้องเรียน OPD ซึ่งเป็นผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยที่มาใช้บริการตึกผู้ป่วยนอก ร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของแพทย์และระบบบริการของงานผู้ป่วยนอก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาว เกา วังอินทร์)
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

(นางชฎาภรณ์ ก้อนจันท๊ะ)
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

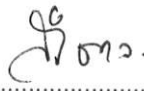
(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

แบบรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลหนองไผ่

-
- วันที่ร้องเรียน ๑๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗
 - ชื่อผู้ร้องเรียน ไม่ลงชื่อ
 - ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....แพทย์และงานผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลหนองไผ่
 - ช่องทางการร้องเรียน เว็บไซต์/ไลน์ ตู้รับเรื่องฯ สื่อ Social เฟสบุ๊ก
 โทรศัพท์ หนังสือจากหน่วยงานนอก

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

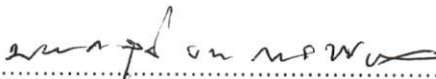
วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ได้รับข้อร้องเรียนทางสื่อ Social เฟสบุ๊ก ด้วยผู้ร้องเรียนชื่อ Ntk BiwBazuka ร้องเรียนเรื่องระบบบริการของงานห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลหนองไผ่ (รายละเอียดพิมพ์แนบมานี้)

ลงชื่อ.....  ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(...นางสำภา วังอินทร์...)

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่
- เพื่อโปรดพิจารณา

.....
.....
ลงชื่อ..... 
(.....นางชฎาภรณ์ ก้อนจันต๊ะ.....)

ประธานคณะกรรมการรับข้อเสนอความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน


.....
.....
.....

ลงชื่อ..... 
(...นายสมรัฐ ศรีตระกูล...)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

~~XXXXXXXXXX~~

เขียน ผู้อ่านทบทวน ร.น. นนทวโร

ทำหนังสือ เป็น ตัวแทน ผู้ป่วย ที่ สภ. สภ. สภ. สภ. สภ.
ที่เขียน หนังสือ ได้ ว่า ผู้ป่วย ที่ เข้าพบ หมอ
ผู้ช่วย ที่ ดู ยาน ห้อย ขูด ขูด ไม่ สุขภาพ, ที่ ทำ ให้ ไม่ดี,
อันนี้ ไม่ ค่อย เข้าใจ, ไม่ มี คำ ทัก จาก ผู้ป่วย, ฯลฯ

ร้อยละ 40% ของ ผู้ป่วย ที่ เข้าพบ มี ปัญหา
พฤติกรรม ที่ ผิด ผิด ขวัญ ไม่ ได้ แปลว่า เก่ง
ทำ ไม่ ได้ เข้า มา เข้า สวม กาง ผู้ป่วย กลืน ไม่ ได้ กิน
ได้ จบ.

คนป่วย เป็น คน ดุ ใจ ใน ใจ ก็ ไม่ ระวัง

ผม ขอ มา ขอร้อง 60 คน

7 มี โทษ มา ล. พร. 5 ม. 5 ร. 6. 1
10 คน 10 คน 10 คน 10 คน 10 คน
10 คน 10 คน 10 คน 10 คน 10 คน

7 ได้ เข้า ขอร้อง 60 คน 10 คน 10 คน
ขอ ขอร้อง 60 คน 10 คน 10 คน 10 คน
ขอ ขอร้อง 60 คน 10 คน 10 คน 10 คน



4. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20.

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20.

คนที่ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20.

คนที่ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20.

คนที่ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20.

คนที่ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20.



คนที่ 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองไผ่

ที่ พช.๐๐๓๓.๓๐๘/๒๕

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่งานห้องบัตร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ด้วยข้าพเจ้า นางสาวสำเภา วังอินทร์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ คณะกรรมการรับข้อเสนอความคิดเห็นและขอร้องเรียน เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ ได้รับขอร้องเรียนทางโทรศัพท์จากต่างประเทศ โดยมีผู้ร้องเรียนชื่อคุณราตรี พันธุ์แก้ว ซึ่งเป็นญาติผู้ป่วยชื่อนางสาวจุฑามาศ ช่วยบำรุง (HN ๐๒๐๓๖๘๗) ที่มารับบริการห้องฉุกเฉิน ร้องเรียนเรื่องระบบบริการและพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ห้องฉุกเฉิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสำเภา วังอินทร์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นางชฎาภรณ์ ก้อนจันดี)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

แบบรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลหนองไผ่

๑. วันที่ร้องเรียน ๘ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. ชื่อผู้ร้องเรียน ชื่อ คุณราตรี พันธุ์แก้ว (โทรศัพท์มาจากต่างประเทศ)
๓. ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....งานห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลหนองไผ่
๔. ช่องทางการร้องเรียน เว็บไซต์/ไลน์ หนังสือพิมพ์ สื่อSocial เฟสบุ๊ค
 โทรศัพท์ หนังสือจากหน่วยงานนอก

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

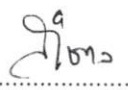
วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ ได้รับข้อร้องเรียนทางโทรศัพท์(จากต่างประเทศ)ร้องเรียนเรื่องระบบบริการและพฤติกรรมบริการของงานห้องฉุกเฉินของโรงพยาบาลหนองไผ่ รายละเอียดดังนี้

ผู้ร้องเรียนเป็นญาติผู้รับบริการชื่อ นางสาวจุฑามาศ ช่วยบำรุง (HN ๐๒๐๓๖๘๗)ซึ่งมารับบริการเมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๔๕ น.ด้วย สุนัขกัดขาซ้าย มีแผลรูเจาะ (ตามภาพ) ผู้รับบริการได้รับการรักษาพยาบาลและมาล้างแผลทุกวันตามนัด ในวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๗ มาล้างแผลตามนัด พยาบาลพบว่าขอบแผลบวมแดงเล็กน้อย และยังมี Discharge ซึมออกมา แนะนำให้มาตรวจในเวลาราชการ

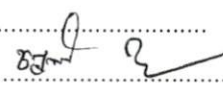
วันนี้(๘ม.ค.๒๕๖๗)ผู้รับบริการมาตรวจตามนัด แพทย์ให้การรักษาเพิ่ม จ่ายยา ATB(Augmentin) และส่งทำ I&D ที่ห้อง OR

ผู้ร้องเรียน ขอร้องเรียนดังนี้ (แจ้งเรื่องกลับที่เบอร์ ๐๘๓ ๘๒๔๔๗๙๑ คุณกชพร ขุนทิพย์)

- ๑.ทำไมแพทย์ไม่สั่งฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก
- ๒.ทำไมแพทย์ไม่สั่งจ่ายยาฆ่าเชื้อ
- ๓.มีเจ้าหน้าที่แจ้งว่าให้ไปซื้อยาฆ่าเชื้อกินเอง
- ๔.ผู้ป่วยไม่ต้องการวัคซีนป้องกันพิษสุนัขบ้าเนื่องจากแจ้งเจ้าหน้าที่แล้วว่าสุนัขที่บ้านฉีดวัคซีนทุกตัว

ลงชื่อ..........ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(...นางสำภา วังอินทร์...)

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่
- เพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ..........
(.....นางชฎาภรณ์ ก้อนจันดี.....)

ประธานคณะกรรมการรับข้อเสนอความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน



งานประชาสัมพันธ์
1. โทร ๐๖ ๖๕๖ ๐๕๖ ๐๕๖ ๐๕๖ ๐๕๖ ๐๕๖
2. โทร ๐๖ ๖๕๖ ๐๕๖ ๐๕๖ ๐๕๖ ๐๕๖

ลงชื่อ..........
(...นายสมรฐ์ ศรีตระกูล...)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองไผ่

ที่ พช.๐๐๓๓.๓๐๙/๗๕

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่งานห้องบัตร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

ด้วยข้าพเจ้า นางสาววิภา วัฒนอินทร์ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ คณะกรรมการรับข้อเสนอความคิดเห็นและขอร้องเรียน เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗ ได้รับขอร้องเรียนทางสื่อ Facebook ด้วยมีผู้ร้องเรียนชื่อ Sumalee Yothakhong ซึ่งเป็นญาติผู้ป่วยที่มาใช้บริการที่ตึกผู้ป่วยในชาย ร้องเรียนเรื่องระบบบริการของงานตึกผู้ป่วยในชายโรงพยาบาลหนองไผ่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาววิภา วัฒนอินทร์)
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ

(นางชฎาภรณ์ ก้อนจันดีตะ)
พยาบาลวิชาชีพ ชำนาญการ


(นายสมรัฐ ศรีตระกูล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

แบบรับเรื่องร้องเรียน
โรงพยาบาลหนองไผ่


-
๑. วันที่ร้องเรียน ๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗
๒. ชื่อผู้ร้องเรียน ผู้ใช้ชื่อ Sumalee Yothakhong ในเฟซบุ๊ก
๓. ผู้ถูกร้องเรียน/หน่วยงานที่ร้องเรียน.....งานตึกผู้ป่วยในชายโรงพยาบาลหนองไผ่
๔. ช่องทางการร้องเรียน เว็บไซต์/ไลน์ หนังสือพิมพ์ สื่อSocial เฟซบุ๊ก
 โทรศัพท์ หนังสือจากหน่วยงานนอก

ข้อร้องเรียน/ปัญหา

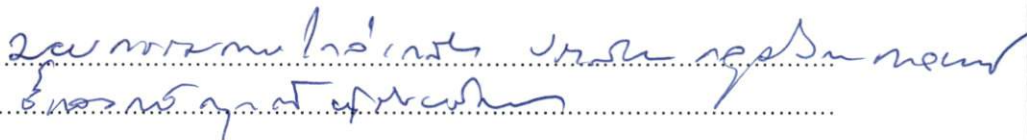
วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗ ได้รับข้อร้องเรียนทางสื่อ Social เฟซบุ๊ก ด้วยผู้ร้องเรียนชื่อ Sumalee Yothakhong ร้องเรียนเรื่องระบบบริการของงานตึกผู้ป่วยในชายของโรงพยาบาลหนองไผ่ (รายละเอียดพิมพ์แนบมานี้)

ลงชื่อ..... ผู้รับเรื่องร้องเรียน
(...นางสำภา วังอินทร์...)

เสนอ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่
- เพื่อโปรดพิจารณา

.....
.....
ลงชื่อ..... 
(.....นางชฎาภรณ์ ก้อนจันทะ.....)

ประธานคณะกรรมการรับข้อเสนอความคิดเห็นและเรื่องร้องเรียน

.....
.....

.....
.....

ลงชื่อ..... 
(...นายสมรัฐ ศรีตระกูล...)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองไผ่

21:28

← Messenger



Sumalee Yothakhong  รู้สึกโมโห



5 ชม. ·

ขอวิจารณ์ (โรงพยาบาลหนองไผ่) ค่ะปล่อยให้พ่อนอนปวดท้องมาตั้ง 2 วัน บอกว่าตับอ่อนอักเสบ.. แต่สรุปคือพ่อไส้ติ่งแตกถ้าคนป่วยเป็นอะไรจะขอเอาเรื่องให้ถึงที่สุด.. ขอให้พ่อปลอดภัย.. 🙏🙏🙏



ถูกใจ



แสดงความคิดเห็น



ส่ง



แชร์



ศิริพร พัดรงค์ และคนอื่นๆ อีก 117 คน



แสดงความคิดเห็นในชื่อ Kikk...



21:29

◀ Messenger



Sumalee Yothakhong  รู้สึกโมโห

5 ชม. · 🌐



Bongkoch Choti

โรงพยาบาลแม่งห่วยแตกมากคะพี่สู๊ๆน่าขอให้พ่อย
ไวๆคะ

4 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



Sumalee Yothakhong

Bongkoch Choti ชอบใจจ้าไม่สงสารคนป่วย
เลย

4 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



เขียนข้อความตอบกลับ...



Kantaphat Lekpang · ติดตาม

ขอให้หายไวๆนะครั้บพี่โรงพยาบาลที่ไทยน่าเบื่อมาก
พี่ไม่ค่อยเต็มใจที่จะบริการเลยเข้ามาสอบถามอะไรก็
ซักสีหน้าไม่ค่อยพอใจพูดไม่ดีเลยครั้บ

4 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



Sumalee Yothakhong

Kantaphat Lekpang ไซ้ท้อปพี่ก็ไม่ค่อยได้อยู่
เมืองไทยเลยคิดว่าหมอเขาจะเข้าใจคน
ป่วย..คงจะไม่เข้าอีกแล้วละโรงบาลนี้แย่สุดๆเลย

3 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



Kantaphat Lekpang · ติดตาม

Sumalee Yothakhong ไซ้พี่แย่มากๆ

3 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ



เขียนข้อความตอบกลับ...



แสดงความคิดเห็นในชื่อ Kikk...




21:28


◀ Messenger





<  **Sumalee Yothakhong**  รู้สึกโมโห
5 ชม. · 🌐

 เขียนข้อความตอบกลับ...

 **Anong Sena** · ติดตาม
เข้าเป็นเมื่อไหร่เธอเราคือรับรู้เรื่อง..เป็นหลายบ
4 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ 1 🗨️

 **Sumalee Yothakhong**
Anong Sena เป็นตอนตีหนึ่งตั้งแต่วันที่2พุ่งเท
อบอกแต่ว่าน่าจะดับอ่อนอีกเสบแต่เลากะบตีขึ้น
ว่าจะย้ายโรงบาลมือนี่..จนไส้ตั้งแตกเป็นตา
เครียดคักเทอ..
4 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ 1 🗨️

 **Anong Sena** · ติดตาม
Sumalee Yothakhong ไปวิเชียรพ้อเป็นวังหัน
เขากะพาไปแต่วิเชียรเสียดังเอาบ่ก็บาทดอกเอา
ความสบายใจ
4 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ 1 🗨️

 **Sumalee Yothakhong**
Anong Sena กะข้อนบ่เคยเจอเหตุการณ์แบบ
นี้ล่ะะเทอถื่อว่ามันคือประสบการณ..จำใส่
สมองคัก..
3 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ

 เขียนข้อความตอบกลับ...

 **Jiiw Kornkanok Unphet**
ขอให้ปู่หายไวไวอยู่ดีมีแฮงเด้อจ้า
4 ชม. ถูกใจ ตอบกลับ 2 🗨️

 **Sumalee Yothakhong**



แสดงความคิดเห็นในชื่อ Kikk...

